

# COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO



FECHA DE INICIO

**27 DE JULIO  
2021**

**EXECUTIVE  
TRAINING**

## FECHAS

27, 29 DE JULIO - 2, 4 DE AGOSTO 2021

## TEMÁTICA

Cuando se requiere cooperación entre los integrantes de un equipo, naturalmente se necesita una comunicación abierta y efectiva, factor que se logra a través del desarrollo de habilidades personales de comunicación.

Conocer y manejar oportunamente información acerca de las actividades, programas y problemas, nos permite ser más eficientes en el desarrollo de nuestra actividad laboral. Este es uno de los factores más importantes de los equipos de alto rendimiento.

## DIRIGIDO A

- Ejecutivos y supervisores que tienen a su cargo equipos de trabajo que requieran de herramientas para una mejor comunicación.
- Equipos de trabajo de todas las áreas funcionales en una organización.

## BENEFICIOS

- Dotar al equipo de conceptos de comunicación efectiva en su relación con los demás integrantes de la organización.
- Entregar conocimientos que garanticen la constante superación de sus competencias de comunicación, decisivas para una relación de excelencia.
- Valorar los propios recursos para el manejo comunicacional.
- Comprender la diferencia y alternativas que tenemos frente a las quejas, reclamos o situaciones difíciles.
- Conocer cómo debemos atender los conflictos al interior del equipo.
- Revisar competencias de comunicación que induzcan al trabajo en equipo.



CERTIFICADO EMITIDO POR  
TNS EDUCATION

# PROGRAMA

DURACIÓN DE CADA SESIÓN: 3.5 HORAS

## DISPOSICIÓN AL DIÁLOGO

- Juicios v/s Afirmaciones.
- Axiomas de la comunicación.
- Los tipos de comunicación y su importancia.
- La disposición al dialogo.
- Elementos actitudinales y personales a considerar.

## ESCUCHAR AL OTRO

- La escucha activa.
- La precisión.
- La Técnica de preguntas.
- La comprensión.
- Técnicas de armonización.

## EXPLICAR CON CLARIDAD

- Modelo de comunicación eficaz.
- El único mensaje que cuenta es el mensaje recibido.
- El proceso de distorsión de la comunicación.
- Las reglas de la comunicación.

## PEDIR CON EFECTIVIDAD

- Los acuerdos en el trabajo.
- Como nos afectan los compromisos.
- Las condiciones de los pedidos.
- Condiciones al abordar un requerimiento.

## RETROALIMENTAR CON OBJETIVIDAD

- Las quejas v/s los reclamos.
- Las quejas improductivas.
- Los reclamos productivos.
- Pasos para un reclamo productivo.

## MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES

- Los problemas v/s los conflictos
- Pasos para la solución de problemas.
- La resolución de conflictos.
- Los tipos de conflictos.
- Las estrategias de solución de conflictos.
- El manejo de las críticas.
- Buenas prácticas para comunicarse en el equipo.

## PLAN DE ACCIÓN PERSONAL

- Desarrollo de un plan de acción personal para mejorar la comunicación efectiva.

## HORARIOS POR SESIÓN

	GUA   HON GTM-6	COL   MEX GTM-5	CHI   PER GTM-4	BRA   ARG GTM-3
MÓDULO 1	7:30 - 9:00	8:30 - 10:00	9:30 - 11:00	10:30 - 12:00
BREAK	9:00 - 9:30	10:00 - 10:30	11:00 - 11:30	12:00 - 12:30
MÓDULO 2	9:30 - 11:00	10:30 - 12:00	11:30 - 13:00	12:30 - 14:00



---

## RODRIGO TOLEDO

Consultor

---

Rodrigo tiene más de 17 años de experiencia en empresas de consultoría de Recursos Humanos, especialmente focalizada en proyectos de capacitación y desarrollo de personas; tiene gran trayectoria profesional en la gestión de equipos de trabajo, gestión de producción, gestión comercial y dirección de proyectos en distintos rubros y compañía.

En el área de capacitación ha dirigido y coordinado diversos programas, desde la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), pasando por el diseño, ejecución hasta el seguimiento de los mismos.

Para el perfeccionamiento y formación, se encuentra certificado como Coach y Trainer. Esto le permite desarrollar y potenciar los recursos y habilidades fundamentales en la implementación de los Programas de Capacitación, para los distintos niveles organizacionales.

### ESPECIALIDADES

- Coach Neurolingüístico con doble Certificación Internacional de International Coaching Community y Human Coaching Network.
- Miembro de la Asociación Chilena de Coaching y Mentoring.
- Master Trainer Certificado por Tea - Cegos España.
- Publicista con estudios de Liderazgo Organizacional y experiencia en el área de Consultoría, Capacitación y Desarrollo Organizacional.



## **PROGRAMAS IN-COMPANY**

### **OFRECEMOS ESTE CURSO CERRADO PARA TU EQUIPO**

Nuestros programas In-Company se adaptan a las necesidades de desarrollo de personas y equipos pertenecientes a todas las áreas funcionales de la organización.

Nuestra amplia red de consultores y speakers nos permite diseñar programas flexibles, en formato 100% online, de acuerdo a las necesidades e intereses particulares de cada organización e industria.

*Desarrollemos en conjunto los mejores programas  
para ti y tu empresa.*

INFORMACIÓN GENERAL  
CUPOS LIMITADOS



VALORES		SESIONES	
USD <b>\$395*</b>	PASE INDIVIDUAL	<b>SESIÓN 1</b>	MARTES 27 DE JULIO
		<b>SESIÓN 2</b>	JUEVES 29 DE JULIO
USD <b>\$355*</b>	GRUPO MÍNIMO 3 PERSONAS	<b>SESIÓN 3</b>	LUNES 2 DE AGOSTO
		<b>SESIÓN 4</b>	MIÉRCOLES 4 DE AGOSTO

\* PRECIOS INDIVIDUALES MOSTRADOS SIN IVA\*  
CONSULTA A TU EJECUTIVA/O DE VENTAS POR VALORES EN TU MONEDA LOCAL  
Y BENEFICIOS PARA GRUPOS DE MÁS DE 6 PERSONAS

CONVIERTE A TU EQUIPO DE TRABAJO  
EN UN HIGH PERFORMANCE TEAM



Optimiza el rendimiento de tus equipos organizacionales incentivando la participación del grupo completo en el programa. Esta dinámica fomenta un mejor trabajo en equipo, potencia los talentos, la motivación y relaciones interpersonales que se traducen en ventajas frente a la competencia. Incrementa el ROI sobre tus iniciativas de actualización y perfeccionamiento ejecutivo.

CHILE

- /seminariumchile
- @seminariumchile
- @seminariumchile
- ventas@seminarium.com

COLOMBIA

- /seminariumco
- @seminariumco
- @seminariumco
- seminarium@seminarium.com.co

MÉXICO

- /thenextstepinmanagement
- @thenextstep\_mx
- @thenextstepinmanagement
- /thenextstepinmanagement
- ventas@thenextstep.mx

OTROS PAÍSES

- /seminariumInt
- /seminarium-latam
- @seminarium\_internacional
- internacional@seminarium.com